



إجادة
EJADA





حيث تنتهي الديون ويبدأ التقدم
Where Debt Ends, and Progress Begins

خبرة أكثر من عشر سنوات
MORE THAN TEN YEARS OF EXPERIENCE

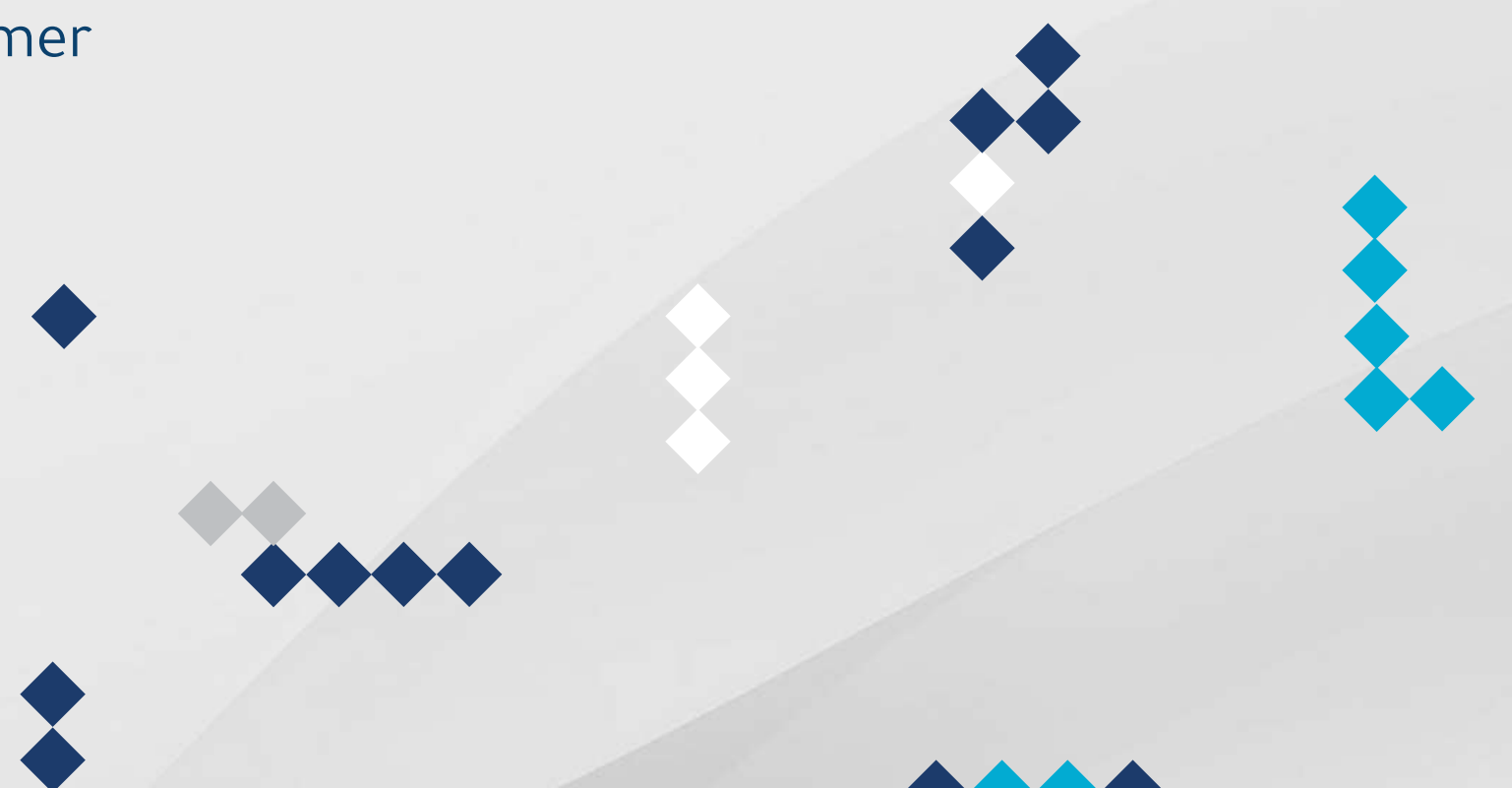
رسالة المدير التنفيذي

تتميز إجادة لتحصيل الديون بكونها منارة للالتزام بالمهنية والخبرة في مجال تحصيل الديون وسحب السيارات والخدمات القانونية في المملكة العربية السعودية. فمنذ تأسيسها في عام 2012، أثبتت إجادة نفسها كشريك موثوق به للمؤسسات المالية والشركات الحكومية والخاصة الذين يسعون إلى استرداد الديون المعدومة والمتأخرة، أو إدارة احتياجات سحب المركبات بكفاءة والتغلب على تعقيدات المسائل القانونية. مع التزام ثابت بالممارسات الأخلاقية والتفاني المطلق لإرضاء العملاء، واكتسبت إجادة سمعة طيبة في مجالها، حيث تتجاوز توقعات العملاء باستمرار في كل جانب من جوانب عملياتها.



Message from the CEO

Ejada Debt Collection is a beacon of professionalism and experience in the fields of debt collection, car towing, and legal services in Saudi Arabia. Since its establishment in 2012, Ejada has positioned itself as a trusted partner for financial institutions, government, and private companies seeking to recover bad or overdue debts, efficiently manage towing vehicle needs, and navigate legal complexities. With an unwavering commitment to ethical practices and absolute dedication to customer satisfaction, Ejada has earned a reputation for excellence in its field, consistently exceeding customer expectations in every aspect of its operations.



عن الشركة



منذ تأسيس شركة إجابة لتحصيل الديون في العام 2012 وبدء نشاطها فقد قمنا بتكوين سمعة طيبة وسط عملائنا وشركائنا الكرام الذين نفخر بالتعاقد معهم وإنجازنا لأرقام مميزة في تحصيل مديونيات عملائهم ومساعدتهم على استعادة التدفق النقدي للديون المتعثرة والمعدومة. وبجانب تميزها في مجال تحصيل الديون، فإن إجابة تعتبر مزوداً رائداً لخدمات سحب السيارات، وهي من أوائل الشركات المرخصة من قبل وزارة العدل لتقديم خدمات تسليم الأصول المنقولة، حيث تخدم عدداً كبيراً من الشركات والمؤسسات المالية والتمويلية الرائدة بها. وقد أرسيت سمعة ممتازة في هذا المجال واستشعاراً منا بضرورة مواكبة التطورات لدعم الاقتصاد الوطني والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030 قمنا بتطبيق أحدث وأعلى معايير أنظمة الجودة والحوكمة واستحققنا على أثرها الحصول على شهادة الآيزو 9001 الخاصة بإدارة الجودة وشهادة الآيزو 37000 الخاصة بحوكمة الشركات كأول شركة تحصيل وطنية سعودية تحصل على هذه الشهادات.



About Us

Since its establishment in 2012, Ejada Debt Collection has built a strong reputation among its customers and partners. We have achieved outstanding results in recovering debts for our clients, helping them restore their cash flow. In addition to our expertise in debt collection, Ejada is also a leading provider of towing services. We are one of the first companies licensed by the Ministry of Justice to provide asset recovery services, serving a large number of leading financial and financing institutions. We have also gained a strong reputation in this field. In recognition of the need to keep pace with developments in support of the national economy and contribute to achieving the Kingdom's Vision 2030, we have implemented the latest and highest standards of quality and governance systems. As a result, we have earned the ISO 9001 certificate for quality management and the ISO 37000 certificate for corporate governance, becoming the first Saudi national debt collection company to obtain these certificates. For excellence in its field, consistent exceeding customer

الأهداف

1

لأن مجالات عملنا تتطلب الحساسية والإصرار والفهم العميق للإجراءات القانونية. سواء كانت ديون تجارية، أو استهلاكية، أو حالات استرداد سيارات، أو استشارات قانونية، فإن فريقنا المكون من المحترفين ذوي الخبرة يستخدم مجموعة من الاستراتيجيات المصممة خصيصًا لكل حالة فردية، مع الحفاظ على علاقات ودية مع المدينين، وملتزم بأعلى المعايير الأخلاقية، مما يضمن تحقيق هدفنا بأن يتم كل إجراء باحترام ومهنية.

2

النزاهة: الالتزام بالصدق والشفافية في جميع التعاملات مع العملاء.
الكفاءة: تقديم خدمات عالية الجودة وفعالة.
الالتزام: وضع احتياجات العملاء دائمًا في المقام الأول.

القيم

3

أن نكون الشركة الرائدة في مجال تحصيل الديون في المنطقة، من خلال تقديم خدمات عالية الجودة وفعالة، وبناء علاقات قوية مع العملاء.

الرؤية

4

أن نكون الشركة الرائدة في مجال تحصيل الديون في المنطقة، من خلال تقديم خدمات عالية الجودة وفعالة، وبناء علاقات قوية مع العملاء.

الرسالة


Objectives

1

Because our areas of work require sensitivity, determination, and a deep understanding of legal procedures, our team of experienced professionals uses a variety of strategies tailored to each individual case while maintaining friendly relations with debtors. We are committed to the highest ethical standards, ensuring that our goal of having every action carried out with respect and professionalism is achieved

2

Integrity: Commitment to honesty and transparency in all dealings with customers.
Efficiency: Provision of high-quality and effective services.
Commitment: Putting customer needs first, always.

Value 


Vision

3

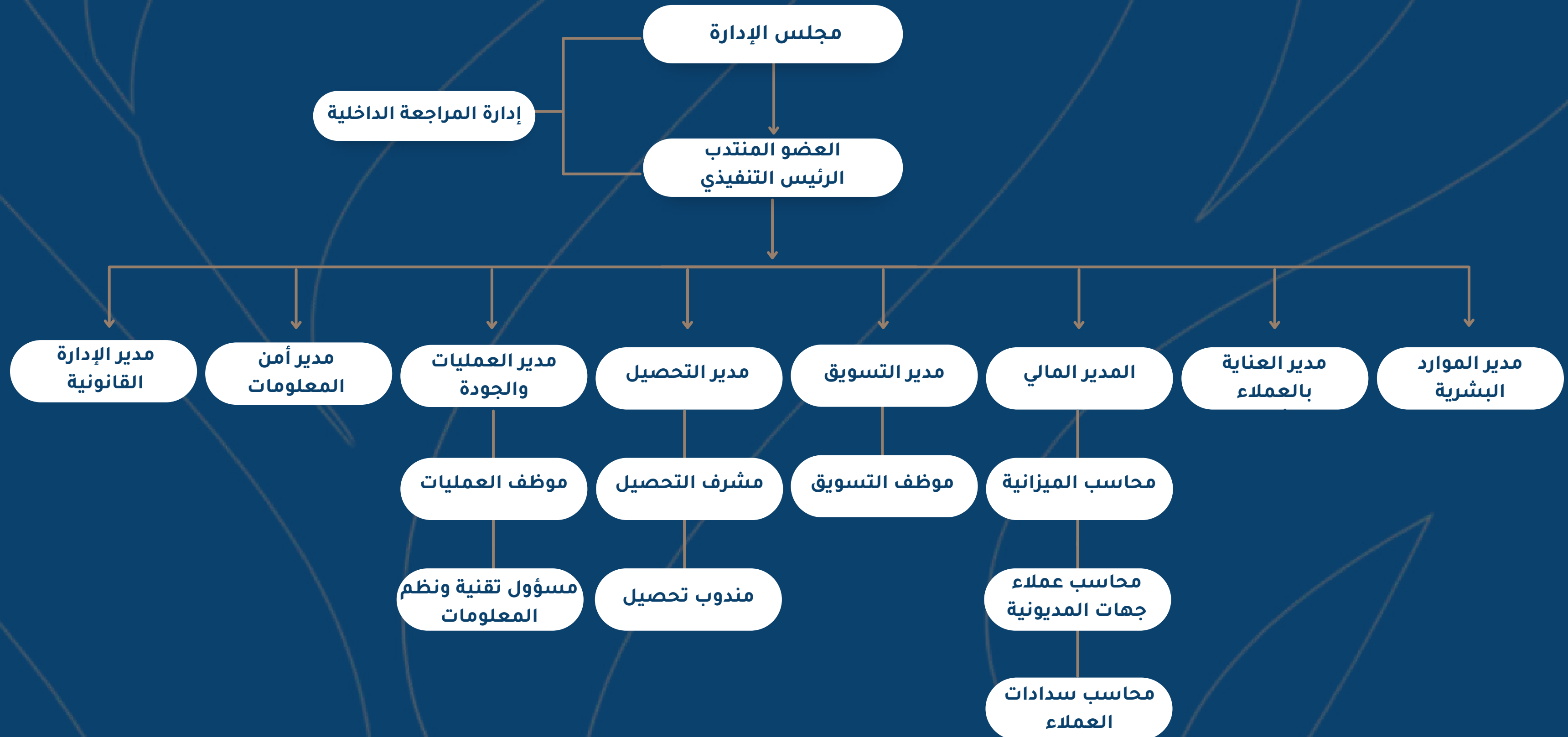
To be the leading company in the field of debt collection in the region by providing high-quality and effective services and building strong relationships with customers.

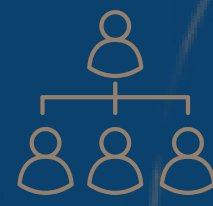
4

To help customers solve their financial problems and achieve their goals through providing customized financial solutions.

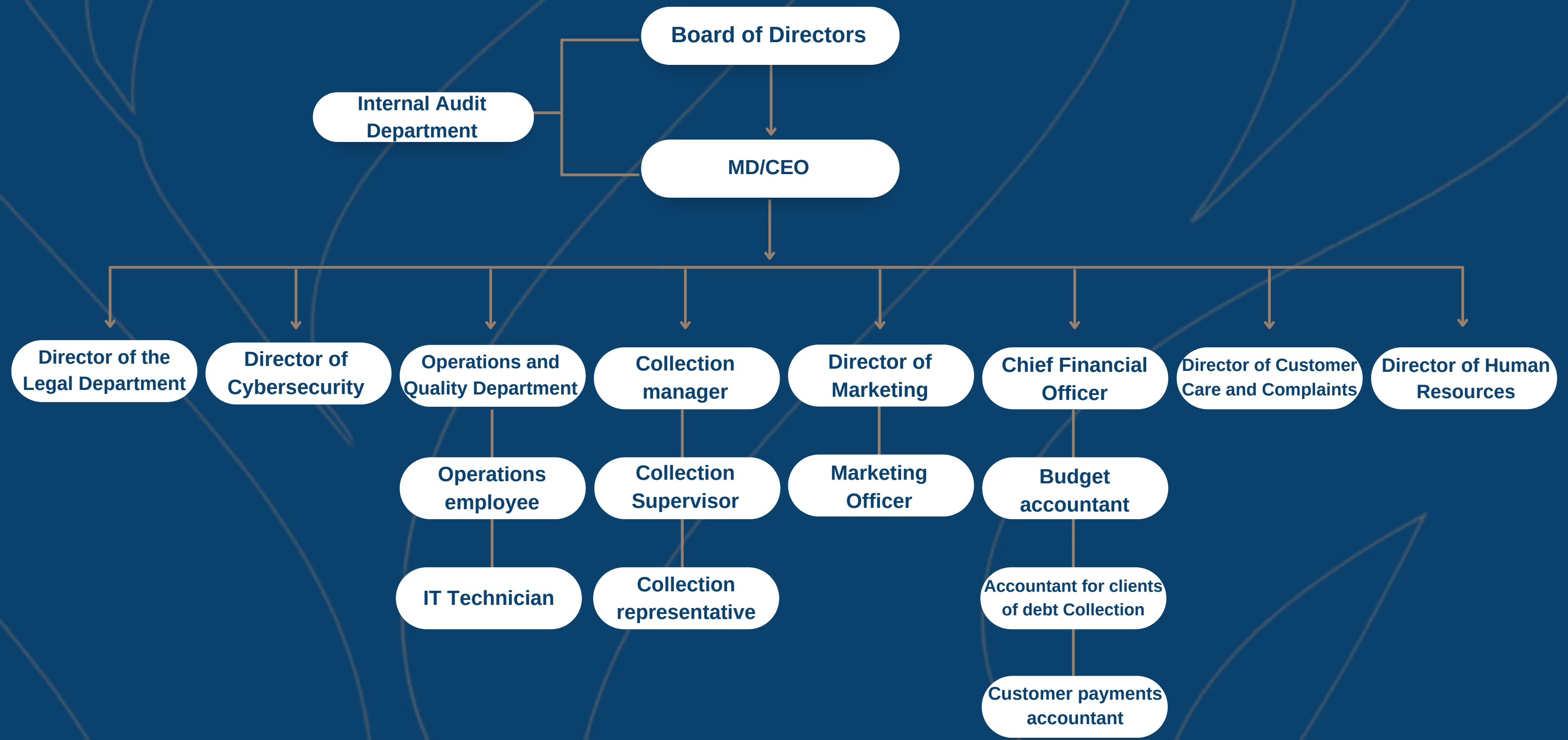

Mission

الهيكل التنظيمي





Organization chart



خدماتنا



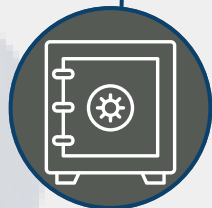
القطاع الحكومي

نقوم بالتحصيل لمتعثرات كافة القطاعات الحكومية كالاشتراكات والفواتير وقيمة الخدمات.



تحصيل الشركات

نوفر على الشركات والمؤسسات عناية التحصيل ونتولى عنهم كافة أعباء ومسؤوليات تحصيل الديون بشكل كامل.



تحصيل البنوك

نقوم في شركة إجابة بتحصيل الديون المصرفية المتأخرة من كافة الأنواع كبطاقات الائتمان وقروض السيارات والقروض الشخصية والأعمال التجارية.



سحب السيارات

تقدم إجابة أفضل خدمة ممكنة لعملائها، متضمنة استعادة سياراتهم بشكل آمن. ويتم تحقيق ذلك من خلال الاستثمار في أحدث التقنيات والمعدات، بالإضافة إلى توظيف موظفين ذوي خبرة ومدربين تدريباً عالياً.



الاستشارات القانونية

تتجاوز خدماتنا القانونية الشاملة تحصيل الديون، حيث تقدم للعملاء مجموعة واسعة من الدعم القانوني. يقدم فريقنا من الخبراء القانونيين المشورة الخبيرة في مسائل تحصيل الديون، ووضع العقود ومراجعتها، وتمثيل العملاء في الإجراءات القانونية. مع فهم عميق للمشهد القانوني، يتصفح محامونا تعقيدات كل حالة، مما يضمن حماية مصالح العملاء وحفظ حقوقهم طوال العملية القانونية.

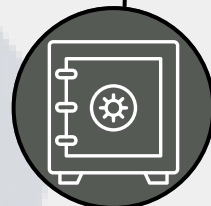
our services



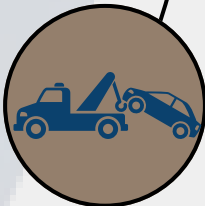
Government sector
We collect debts from all government sectors, such as subscriptions, bills, and service fees.



Corporate Debt Collection
We relieve companies and institutions of the burden of debt collection and take full responsibility for all aspects of debt recovery.



Bank Debt Collection
We collect overdue bank debts of all types, such as credit cards, car loans, personal loans, and business accounts



Towing Services
Ejada provides the best possible service to its customers, including the safe recovery of their vehicles. This is achieved through investment in the latest technologies and equipment, in addition to hiring experienced and highly trained employees.



Legal Consulting
Our comprehensive legal services go beyond debt collection, providing customers with a wide range of legal support. Our team of legal experts offers expert advice on debt collection matters, drafting and reviewing contracts, and representing clients in legal proceedings. With a deep understanding of the legal landscape, our lawyers navigate the complexities of each case, ensuring that the interests of clients are protected, and their rights are preserved throughout the legal process.

Legal Expertise








One of the keys to our success is our commitment to compliance with legal, regulatory, ethical, and professional standards, ensuring that our business is conducted correctly. Our legal services include:

-  studying filed cases.
-  preparing, filing, and following up on lawsuits.
-  advocating on behalf of others.
-  attending court hearings.
-  providing regular reports to our clients.

الخبرات القانونية

من أهم مفاتيح نجاحنا هو حرصنا الدائم على الالتزام بالضوابط القانونية والنظامية والشرعية والأخلاقية والمهنية التي تضمن سير أعمالنا بالطريقة صحيحة وتتضمن خدماتنا في القسم القانوني التالي:

-  دراسة ملفات القضايا المسندة.
-  إعداد ورفع ومتابعة صحف الدعوى.
-  الترافع بالنيابة عن الغير.
-  حضور الجلسات القضائية.
-  عمل تقارير دورية لموكلينا.





لماذا نحن؟

يرتبط نجاح إجادة ارتباطًا وثيقًا بفريقها من المحترفين ذوي الخبرة العالية والمهارة. يجلب كل عضو في فريقنا خبرة فريدة إلى الطاولة، مما يعزز بيئة تعاونية يتم فيها مشاركة المعرفة والأفكار وتوظيفها لتحقيق أفضل النتائج المحتملة للعملاء. ويظهر شغف فريقنا بتقديم خدمة استثنائية في تفانيهم في كل حالة، مما يضمن للعملاء تلقي الاهتمام الشخصي والإرشادات الخبيرة التي يستحقونها.



Why Us?

Ejada's success is closely linked to its team of highly experienced and skilled professionals. Each member of our team brings unique expertise to the table, fostering a collaborative environment where knowledge and ideas are shared and leveraged to achieve the best possible results for clients. Our team's passion for providing exceptional service is evident in their dedication to every case.



الإجراءات



 **procedures**

أسباب تجعلنا الاختيار الأفضل لتطوير أعمالك

موظفينا الأفضل على الإطلاق ، أنه مستقبلك المالي ولا يجب أن تقبل بأقل من ذلك.



حققنا نسب نجاح عالية خلال العشر سنوات الماضية خلال التحصيل الهاتفي.



نتعامل مع الناس بأمانة وإحترام ونقدم المشورة غير القضائية.



نعين موظف يدير حالتك من البداية إلى النهاية مع توفير نظام إلكتروني يوافقك بالتحديثات والمعلومات في كل خطوة من العملية.



لدينا قسم ضبط الجودة لمراجعة مكالمات المحصلين وضمان التزامهم بالانظمة وبروتوكولات المكالمات.

Reasons for being the best choice of developing your business

Our employees are the best in the field , it's your financial future and you should not settle for less .



We achieved high success rate during the past nine years through telephone collection .



We treat people with honesty and respect and provide non-judicial advice .



We appoint an employee to manage your case from beginning to end, providing an electronic system that provides you with updates and information at every step of the process .



We have a quality control department to review the calls of the collectors and ensure their compliance Call systems and protocols

◆ The staff



Our team is made up of the best talents carefully selected from various departments of the Saudi job market. As they are the foundation and strength of the company, we invest in them through continuous training courses to keep up with any changes in systems, regulations, and programs.

◆ فريق العمل

فريقنا مكون من أفضل الكفاءات الذين تم استقطابهم بعناية وتدقيق من كافة الإدارات من سوق العمل السعودي، ولأنهم أساس وقوة الشركة، فإننا نستثمر فيهم بالدورات التدريبية المتواصلة لكي نواكب كل ما يطرأ من متغيرات في الأنظمة واللوائح والبرامج.





تدفق نقدي مستمر



التدفق النقدي المستمر هو مفتاح النجاح التجاري، ويعد استرداد الديون أحد أهم العوامل في تحقيقه. لذلك تسعى الشركات إلى خلق استمرارية في التدفق النقدي عن طريق تحصيل الديون. ونحن ندرك أن كل موقف يختلف عن الآخر، ونسعى جاهدين لخلق وتكييف استراتيجيات تحصيل الديون حتى تتناسب مع أهدافك الحالية.



Continuous Cash Flow

Continuous cash flow is the key to business success, and debt recovery is one of the most important factors in achieving it. Therefore, companies strive to create continuity in cash flow by collecting debts. We understand that each situation is different, and we work hard to create and adapt debt collection strategies that align with your current goals.

شركائنا الاستراتيجيون Our strategic partners



الإنماء طوكيو مارين
Alinma Tokio Marine



بروج للتأمين التعاوني
BURUJ Buruj Cooperative Insurance

الجميع للسيارات
أخير وكيل لشركة جنرال موتورز في الشرق الأوسط



موبايلي
Mobily

stc



شركة المياه الوطنية
National Water Company

إسناد
ESNAD



ذيب
Theeb
لتأجير السيارات
Rent a Car



الجميع للمعدات



اليسر
alyusr

ACIG

شركة الجاسرية للتمويل
ALJASRIAH CO. FOR FINANCE LLC.
شركة سعودية مساهمة مغلقة

ميدغلف
MEDGULF

سايكو
SAICO

تكاful الراجحي
Al Rajhi Takaful

التعاونية
tawuniya

الفنار
alfanar

وزارة الصناعة
والثروة المعدنية
Ministry of Industry and Mineral Resources

النائفات
Nayifat

الصقر للتأمين
AISagr Insurance

تمارا

tabby

📍 **Head Office:**
Riyadh - Al Narjis District-Rabah Al Lakhmi Street

📍 **Recovery Department:**
Riyadh - Al Malaz District - Jarir Street

☎ **Unified Number:**
9200 13057

✉ **Email:**
info@ejaada.sa



Barcode website

📍 **الإدارة الرئيسية:**
الرياض-حي النرجس-شارع رباح اللخمي

📍 **إدارة الاسترداد:**
الرياض - حي الملز - شارع جرير

☎ **الرقم الموحد:**
9200 13057

✉ **البريد الإلكتروني**
info@ejaada.sa